

Instruktion för reklamation

Reklamation av fel ska göras utan dröjsmål efter att felet upptäckts. Vid en försenad reklamations anmälan ansvarar fastighetsägaren, bostadsrättsföreningen eller bostadsrättsinnehavaren för merkostnader som beror på dröjsmålet.

Fastighetsägaren, bostadsrättsförening eller bostadsrättsinnehavaren ska vid en reklamation företrädas av firmatecknare, bostadsrättsägare eller styrelseledamot i bostadsrättsföreningen.

I förekommande fall kan detta även ske via utsedd teknisk förvaltare eller fastighetsskötare.

Reklamation av ej behörig firmatecknare, ägare eller utsedd förvaltare kommer inte att hanteras förrän behörighetshandlingar inkommit till ÅC Bygg AB.

Reklamation/felanmälan fylls i på vår hemsida under garantitiden.

En reklamation ska innehålla

Kontaktuppgifter

Redovisning av fel

Relevanta kontraktshandlingar

Dokumentation avseende utfört underhåll/skötsel

Bilder på fel och eventuella följdskador

Vid felavhjälpandet är fastighetsägaren/bostadsrättsinnehavaren skyldig att bereda ÅC Bygg AB tillträde till arbetsområdet i rimlig omfattning.

Om det visar sig att ÅC Bygg AB inte ansvarar för reklamerat fel, äger ÅC Bygg rätt till ersättning för utfört arbete som föranletts av reklamationen. Ersättning utgår enligt redovisade självkostnader med ett påslag om 15 %. För utredning och arbetsledning debiteras tjänstemanatid med ett arvode på 995 kr per timme, exklusive moms. ÅC Bygg äger även rätt till ersättning för alla resekostnader.